

问卷编号

识别号

0

世界银行企业调查
2023

现场监督者和管理者对这部分内容的准确性负责。

在审查前获得的信息：

采样信息[世行集团进度报告中的代码]

采样部门	a4a
采样规模	a6a
采样地点	a2
框架水平	a1c

额外的随机化和选择信息

选择市场竞争问题	竞争_选择
选择税务合规问题	税收_选择
适用的增值税	适用的增值税

A.封面[访谈前由审查者填写]

审查者信息

审查者部门	a4b_v4
审查者地区	a3a
城市/镇/村的名称	a3x
审查者规模	a6c
多机构的公司	a7
小组	小组
语言	a1a

问卷编号

识别号

0

CAPT问题从这里开始

A. 访谈时填写的控制信息

自动生成的信息

GPS 坐标	北纬度数 (纬度)	纬度
	东经度数 (经度)	经度

A.14 面对面访谈开始的时间

日 (dd)	月 (mm)	年 (yyyy)	小时 (00至23)	分钟 (00至59)
a14d	a14m	a14y	a14h	a14min

访谈从这里开始

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容。

此项调查的目的是为了收集有关商业环境的信息和意见。这里收集的信息将有助于制定新的政策和计划，以促进就业和经济增长。

您所提供的信息和意见将被匿名化。您的名字或您的企业名称都不会被用于基于此调查的任何文件中。

IC.1 受访者是否对数据隐私协议提供了知情同意？

是	1
没有	2

ic1

A. 控制信息

A.20 对于此机构，上一个完成的财政年度是在哪个日历日结束的？

年	月份	天
a20y	a20m	a20d

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B. 一般信息

如果A7=1（是），请读出下面的引导句。
前面几个问题适用于该机构所属的公司。

B.1	该公司目前的法律地位是什么？ 展示卡1 [实施说明：在每个国家使用的选项应反映当地情况，并录入至以下类别]。
------------	--

股票在股票市场交易的股份公司	1
持有非交易股份或私下交易股份的股份公司	2
独资企业	3
合伙	4
有限合伙	5
其他（说明）_____ b1x _____	6
不知道	-9

b1

B.3a	最大的所有者也是最高管理者吗？
-------------	-----------------

是	1
不是	2
不知道	-9

b3a

B.2	这家公司由以下各方持有的百分比是多少？ 展示卡片2
------------	-------------------------------------

	百分比	不知道
国内个人、私人公司或组织	b2a %	-9
外国个人、私人公司或组织	b2b %	-9
政府或国家	b2c %	-9
其他	b2d %	-9
	100%	

如果是100%，
则结束面试

访谈者：检查总数是否达到100%，除非受访者不知道。

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B.4	在公司的所有者中，是否有女性？
------------	-----------------

有	1	转到B.5 转到B.5
没有	2	
不知道	-9	

b4

访谈者：请注意，当**b1**是3（独资企业），**b4**是1（公司有一位女性所有者）时，请在**b4a**题中输入100%。

B.4a	女性持有的比例是多少？
-------------	-------------

	百分比
女性所有权的百分比	b4a%
不知道	-9

仅在A7=1（是）时读出
我想继续问您关于这个机构的问题。

B.5	这个机构是哪一年开始运营的？
------------	----------------

	年
机构开始运营的年份	b5
不知道	-9

访谈者：提供年份的四位数字

B.6	该机构开始运营时有多少名全职工人？请将所有工人和管理人员包括在内。 访谈者：适用时，也包括受访者
------------	---

	数量
开办时的全职工人	b6
不知道	-9

B.6b	这个机构是在哪一年正式注册的？
-------------	-----------------

	年	终止
机构正式注册的年份	b6b	
不知道	-9	
从未注册	-7	

访谈者：提供年份的四位数字

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B.7	最高管理者在这个部门有多少年的工作经验？
------------	----------------------

	年
管理者在该部门的经验	b7
不到一年	1
不知道	-9

B.7a	最高管理者是女性吗？
-------------	------------

是	1
不是	2
不知道	-9

b7a

B.8	该机构是否有国际公认的质量认证？ 访谈者：一些例子是ISO 9000或14000，或HACCP。
------------	--

有	1
没有	2
仍在进行中	-6
不知道	-9

b8

转到C.3

转到C.3

B.8x	请说明国际公认的质量认证。
-------------	---------------

说明认证	b8x
------	------------

C. 基础设施和服务

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容：
现在，我们来看看机构的运作情况

C.3 在过去两年中，该机构是否申请过获得电力连接？

是	1	转到BEE.C.1b 转到BEE.C.1b
没有	2	
不知道	-9	
		c3

C.4 关于该申请，从申请之日到收到服务之日，大约花费了多少天？

	天数
等待电气连接	c4
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

C.5 就该申请而言，是否被期望或要求提供非正式的礼物或付款？

是	1	c5
没有	2	
不知道	-9	
拒绝	-8	

BEEC.1 获得该电力连接的总费用是多少，包括申请费、许可费、检查费和所有外部连接工程（不包括内部线路和连接）？

	LCU（当地货币单位，下同）
电力连接的费用	BEEc1
不知道	-9

BEEC.1b 在一个典型的月份，该机构消耗多少千瓦时（kWh）的电力？请参考最近的能代表一个典型运营月份的水电账单。

	千瓦时
消耗的电力千瓦时	BEEc1b
不知道	-9

C.6 在**财政年度[插入上一个完整的财政年度]**，该机构是否经历过停电？

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

是	1	转到 C.10 转到 C.10 c6
没有	2	
不知道	-9	

C.7 在一个典型的月份里，该机构经历了多少次停电？

	数量	
一个典型月份内的停电次数		c7 如果是0，转到C.9
不知道	-9	转到C.9

C.8 这些停电事件平均持续了多长时间？

	小时	分钟
平均停电时间	c8a	c8b
一分钟或更少		1
不知道	-9	-9

C.9 请以年度总销售额的百分比或年度总损失来估计停电造成的损失。

	百分比	或	[插入 LCUs]	不知道
每年因停电造成的损失	c9a %		c9b	-9

C.10 在财政年度[插入上一个完整的财政年度]期间，该机构是否拥有或共用一台发电机？

是	1	转到 C.12 转到 C.12 c10
没有	2	
不知道	-9	

C.11 该机构的电力有多大比例来自那些发电机？

	百分比
来自发电机电力的百分比	c11 %
不知道	-9

C.12 在过去的两年里，该机构是否申请获得供水连接？

问卷编号

识别号

0

是	1
没有	2
不知道	-9

转到BEE.C. b

转到BEE.C. b

c12

C.13 关于该申请，从申请之日到获得服务之日，大约需要多少天才能获得？

	天数
等待供水连接	c13
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

C.14

就该申请而言，是否被期望或要求提供非正式的礼物或付款？

是	1
没有	2
不知道	-9
拒绝	-8

c14

BEEC.2 获得该供水连接的总费用是多少，包括申请费、许可费、检查费和所有外部连接工程（不包括内部管道和连接）？

	LCU
供水连接的费用	BEEc2
不知道	-9

BEEC.2b 在一个典型的月份，该机构消耗多少水？请参考最近的能代表一个典型运营月份的水电账单。

	数量
消耗水的数量	BEEc2b
不知道	-9

转到C.15.2

请说明单位

立方米	1
加仑	2
立方英尺	3
其他（请注明）	4

BEEc2c

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C.15.2	在 财政年度[插入上一个完整的财政年度] ，该机构是否经历过供水不足？
--------	--

是	1	转到C.2 b 转到C.2 b c152
没有	2	
不知道	-9	

C.16.2	在一个典型的月份里，该机构经历了多少次供水不足的事件？
--------	-----------------------------

	数量	
典型月份中供水不足事件的数量		c162
不知道	-9	转到BEEc3

C.17.2	这些供水不足的事件平均持续了多长时间（以小时为单位）？
--------	-----------------------------

	小时
供水不足的平均时间	c172
不到一小时	1
不知道	-9

BEEC.3	请以年度总销售额的百分比或年度总损失来估计因供水不足造成的损失。
--------	----------------------------------

	百分比	或	[插入LCUs]	不知道
由于供水不足造成的年度损失	BEEc3a %		BEEc3b	-9

C.22b	目前，该机构是否有自己的网站或社交媒体页面？
-------	------------------------

是	1	c22b
没有	2	
不知道	-9	

BEEC.4	在过去两年中，该机构是否申请获得固定的宽带互联网连接？
--------	-----------------------------

是	1	转到BEEc7 转到BEEc7 BEEc4
没有	2	
不知道	-9	

问卷编号

识别号

0

BEEC.5	就该申请而言，从申请之日到收到服务之日，大约需要多少天才能获得固定宽带连接？
---------------	--

	天数
等待互联网连接	BEEc5
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

BEEC.6	获得该互联网连接的总成本是多少，包括申请和安装费？
---------------	---------------------------

	[插入LCU]
互联网连接的费用	BEEc6
不知道	-9

BEEC.7	在 财政年度[插入上一个完整的财政年度] ，该机构是否经历过其互联网连接的中断，包括完全停机和连接速度减慢？请排除直接由于停电而造成的中断。
---------------	---

是	1	
没有	2	转到C.30
该机构没有互联网连接	-7	转到C.30
不知道	-9	转到C.30
		BEEc7

BEEC.8	在一个典型的月份里，该机构经历了多少小时的互联网中断，包括完全停机和连接变慢，从而影响了业务运营？
---------------	---

	小时		分钟
互联网中断的时间	BEEc8a	如果少于1小时	
不到一小时	0		BEEc8b
不知道	-9		-9

BEEC.9	请以年度总销售额的百分比或以 [插入LCUs] 的年度总损失来估计互联网中断造成的损失。
---------------	---

	百分比	或	[插入LCUs]	不知道
网络中断造成的年度损失	BEEc9a %		BEEc9b	-9

问卷编号

识别号

0

BEE.E4

使用卡片上的回答，指出该机构在互联网供应商之间转换的难度有多大？

展示卡片3

无法改变供应商	1
有一些困难	2
困难不大	3
完全没有困难	4
只有一个可用的互联网供应商	-7
不知道	-9

BEEe4

C.30

使用卡片上的回答选项：**电力**在多大程度上阻碍了该机构目前的运营？

展示卡片4

		没有 阻碍	小 阻碍	中度 阻碍	较大 阻碍	非常 严重的 阻碍	不知道	不适用
电力	c30a	0	1	2	3	4	-9	-7

D. 销售和供应

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容：
下一个要讨论的话题是该机构如何以及在哪里进行销售。

D.1a1	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构占年销售额比例最大的主要活动和产品是什么？ 访谈者：请详细记录关于活动和产品的描述，例如，“皮鞋制造”，而不仅仅是“鞋子制造”。对于服务，记录“女性户外服装零售”，而不仅仅是“服装”。如果出售许多商品，例如在杂货店或药店，则说明商店的类型。
--------------	--

	d1a1a	主要活动和产品的详细描述	
制造_____	1		d1a1x
零售交易_____	2		
批发交易_____	3		
建造_____	4		
宾馆	51		
餐馆	52		
提供以下服务	6		

访谈者：如果D1A1A是选择服务（2-6），复核以确保询问的是正确的模块

如果为酒店（d1a1a为51）时询问

D.1a6a	在[插入上一个完整的财政年度]结束时，房间的总数是多少？
---------------	------------------------------

	数量
在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时的房间总数	d1a6a
不知道	-9

仅为酒店时询问（d1a1a为51）

D.1a6b	在[插入上一个完整的财政年度]年结束时，所有房间的总面积是多少？
---------------	----------------------------------

面积	d1a6b	
不知道	-9	转到D.1a3

请说明单位

平方英尺	1	
平方码	2	
平方米	3	
其他（请注明_____d1a6cx）		
		d1a6c

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D.1a3	这项主要活动或产品占总销售额的百分比是多少？
-------	------------------------

	百分比
主要活动或产品占销售额的百分比	d1a3
不知道	-9

访谈者：请注意，下一个问题是指所有产品和服务的总销售额。

D.2	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构 <u>所有</u> 产品和服务的年度总销售额是多少？
-----	--

	[插入LCUs]
财政年度[插入上一个完整的财政年度]的年度总销售额	d2
不知道	-9

请同时写出数字（如50,000为伍万）。（即，50,000为FIFTY THOUSAND）

	d2x
--	-----

如果是制造业（d1a1a为1）时询问

D.2a1	回顾财政年度[插入上一个完整的财政年度减去一]，该机构 <u>所有</u> 产品和服务的年度总销售额是多少？
-------	--

	[插入LCUs]
财政年度[插入上一个完整的财政年度减去一]的年度总销售额	d2a1
不知道	-9
公司没有营业	-7

请同时写出数字（如50,000为伍万）。（即，50,000为FIFTY THOUSAND）

	d2a1x
--	-------

N.3	回顾财政年度[插入上一个完整的财政年度减去二]，该机构的年度总销售额是多少？
-----	--

	[插入LCUs]
财政年度[插入上一个完整的财政年度减去二]的年度总销售额	n3
公司没有营业	-7
不知道	-9

问卷编号

识别号

0

D.3	回到财政年度[插入上一个完整的财政年度]，以下各项占该机构销售额的百分比是多少？ 访谈者：跳过模式必须按照它们在表中出现的顺序进行。 展示卡片5
------------	--

	百分比	不知道	
全国销售	d3a %	-9	如果是100，转到D.12
间接出口（在国内销售给出口产品的第三方）。	d3b %	-9	如果是100，转到D.8
直接出口	d3c %	-9	如果是0，转到D.8
	100%		

访谈者：检查总数是否达到100%，除非受访者不知道。

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.1	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构出口的主要目的地国是什么？
---------------	--------------------------------------

国家	BEEd1x
不知道	-9

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.2	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，当该机构出口货物时，主要的出口点是机场、陆地边境点、海港还是水路？ 访谈者：如果有一个以上的出口点，请选择出口货物价值最高的那一个。
---------------	--

机场	1
陆地边境点	2
海港或水路	3
不知道	-9

BEEd2

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

D.4	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，当该机构直接出口货物时，从该机构货物到达其主要出口点（如港口、机场）直到这些货物清关，平均需要几天的时间？
------------	---

	天数		小时
平均清关时间	d4a		
不到一天	0	如果少于1天	d4b
不知道	-9		-9
不适用	-7	转到BEE.D4	

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.3	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，这些直接出口的货物平均需要多少天才能被 <u>所有</u> 有边境管制机构放行，包括从抵达出口点前的清关程序，直到所有货物放行？ (请包含最后放行之前的所有通关程序时间，包括到达出口点之前的时间，不包括运输时间。)
---------------	--

	天数		小时
通过边境管制机构的平均时间	BEEd3a		
不到一天	0	如果少于1天	BEEd3b
不知道	-9		-9

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.4	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，按直接出口产品价值的百分比计算，遵守所有出口要求的平均成本是多少，包括海关费用、其他规定的付款以及向报关行或货运代理支付的费用、运输费、贸易融资和保险服务。请使用《国际贸易术语解释通则》FCA。
---------------	--

	百分比
遵守出口要求的费用FCA	BEEd4
不知道	-9

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.5	是否有任何直接出口的货物是通过电子方式订购并通过邮件包裹或快递服务运输的？请只考虑价值低于目的地国最低限额的货物。
---------------	---

是	1	转到D.8 转到D.8 BEEd5
没有	2	
不知道	-9	

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时询问

BEED.6	从邮政或快递公司准备取货到货物交付的平均时间是多少？
---------------	----------------------------

	天数		小时
运输数字出口产品的平均时间	BEEd6a		
不到一天	0	如果少于1天	BEEd6b
不知道	-9		-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

如果是制造业（d1a1a为1）或批发（d1a1a为3）时回答

BEED.7	按照通过邮件包裹或快递服务运送的出口货物总价值的份额计算，符合边境管制机构、物流和处理要求的平均成本是多少？请排除任何国内或国际税。请使用《国际贸易术语解释通则》DAP。
---------------	---

	百分比
数字出口的平均成本	BEEd7
不知道	-9

D.8	该机构在哪一年首次直接或间接出口？
------------	-------------------

	年
开始直接或间接出口	d8
不知道	-9

访谈者：提供年份的四位数字

D.12	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构购买材料投入或供应的百分比是多少？ 展示卡片6
-------------	--

	百分比	不知道
来自国内的	d12a %	-9
来自外国的	d12b %	-9
	100%	

如果是0，转到D.30**访谈者：检查总数是否达到100%，除非受访者不知道。**

D.13	这些材料投入或供应[或为转售而购买的成品和材料]是否直接进口？
-------------	---------------------------------

是	1	转到 D.30 转到 D.30 d13
不是	2	
不知道	-9	

BEED.8	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，该机构直接进口材料投入或供应[或购买用以转售的成品和材料]的主要来源国是什么？
---------------	--

国家	BEEd8x
不知道	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BEED.9	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度], 当该机构进口材料投入或供应[或购买用以转售的成品和材料]时, 主要入境点是机场、陆地过境点, 还是海港或水路? 访谈者: 如果有一个以上的入境点, 请选择进口货物价值最高的那一个。
---------------	--

机场	1
陆地过境点	2
海港或水路	3
不知道	-9

BEEd9

D.14	当该机构进口材料投入或供应[或购买用以转售的成品和材料]时, 从这些货物到达其入境点(例如港口、机场), 到可以从下列地点向海关提货为止, 平均需要多少天?
-------------	---

	天数
平均清关时间	d14a
不到一天	0
不知道	-9
不适用	-7

如果少于1天

小时
d14b
-9

转到**BEED.11**

BEED.10	在财政年度[插入上一个完整的财政年度], 这些直接进口的材料投入或供应[或购买用以转售的成品和材料]平均需要多长时间才能被所有边境管制机构放行, 包括从抵达入境点之前到所有材料投入和供应都被放行的清关程序? (请包括直到放行时的所有清关程序时间, 包括抵达入境点之前的时间。)
----------------	--

	天数
通过边境管制机构清关的平均时间	BEEd10a
不到一天	0
不知道	-9

如果少于1天

小时
BEEd10b
-9

问卷编号

识别号

0

BEED.11	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，按照直接进口产品价值的百分比，符合所有进口要求的平均成本是多少，包括海关费用、其他所需付款以及支付给报关行或货运代理的费用？请使用《国际贸易术语解释通则》DAP。
----------------	--

	百分比
符合进口要求的费用DAP	BEEd11
不知道	-9

D.30	使用卡片上的回答选项：以下各项在多大程度上是该机构目前运营的障碍？ 访谈者：读出选项 展示卡片7
-------------	--

		没有阻碍	小阻碍	中度阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
运输	d30a	0	1	2	3	4	-9	-7
海关和贸易法规	d30b	0	1	2	3	4	-9	-7

问卷编号

识别号

0

O.商业纠纷

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容：

我想问您几个关于该机构的商业纠纷的问题。

BEE0.1 在过去三年中，该机构是否有任何商业纠纷，即任何一方未能满足协议（包括合同或业务关系）的条款或期望？

是	1
没有	2
不知道	-9

转到BEE0.3

转到BEE0.3

BEE01

BEE0.2 该机构是否使用法院、仲裁、调停或调解来解决或试图解决其商业纠纷？

是	1
没有	2
不知道	-9

BEE02

BEE0.3 请使用卡片上的等级，表明您在多大程度上同意以下与商业纠纷有关的说法。

访谈者：读出选项

展示卡片8

	非常不同意	倾向于不同意	倾向于同意	非常同意	不适用	不知道
仲裁 是替代法院解决商业纠纷的可靠方案 BEE03a	1	2	3	4	-7	-9
调停或调解 是替代法院解决商业纠纷的可靠的方案 BEE03b	1	2	3	4	-7	-9

R.管理实践

如果a6c至少为20时询问

在开始之前，请向受访者读出以下内容。

现在，我想问您关于本机构在财政年度[插入上一个完整的财政年度]的管理实践的问题。

R.1	如果是制造业时询问
	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，当生产过程中出现问题时，什么最能说明该机构发生的情况？
	如果是服务时询问
	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，什么最能说明该机构在服务提供方面出现问题时的情况？
	展示卡片9

访谈者：如果在上一个完整的财政年度，生产过程中没有出现问题，请选择“不适用”（-7）。

我们解决了它，但没有采取进一步行动	1
我们解决了它，并采取了行动以确保它不再发生	2
我们解决了它，并采取了行动，以确保它不会再次发生， 并有一个持续改进的过程，以提前预测像这样的问题	3
没有采取任何行动	4
不知道	-9
不适用	-7
r1	

R.2	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否监测任何绩效指标？
-----	------------------------------------

是	1
没有	2
不知道	-9
转到R.4 转到R.4 r2	

R.3	监测了多少个绩效指标？ 访谈者：大声读出
-----	-------------------------

1-2个指标	1
3-9个指标	2
10个或更多的指标	3
不知道	-9
r3	

问卷编号

识别号

0

R.4	如果是制造业时询问 在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否有生产目标？生产目标的例子包括产量、质量、效率、浪费或准时交货。 如果是服务时询问 在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否有服务提供的目标？服务提供目标的例子有：销售、客户满意度、效率、浪费或准时交货。
------------	--

是	1	转到R.8 转到R.8
没有	2	
不知道	-9	
		r4

R.5	如果是制造业时询问 什么最能说明那些生产目标的时间框架？ 如果是服务时询问 什么最能说明那些服务提供目标的时间框架？ 展示卡片10
------------	---

主要关注短期，不到一年的时间	1	
主要关注的是长期，一年或更长的时间	2	
短期和长期目标的结合	3	
不知道	-9	
		r5

R.6	如果是制造业时询问 对该机构来说，实现那些生产目标总体上是容易还是困难？ 如果是服务时询问 对该机构来说，实现那些服务提供目标总体上是容易还是困难？ 展示卡片11
------------	---

毫不费力就实现了	1	
经过一些努力实现了	2	
通过正常的努力得以实现	3	
以超过正常的努力得以实现	4	
通过非凡的努力得以实现	5	
目标未实现	6	
不知道	-9	
		r6

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.7	如果是制造业时询问 谁知道该机构的生产目标？
	如果是服务时询问 谁知道该机构的 服务提供 目标？
	展示卡片12

只有高级管理人员	1
大多数管理人员和一些生产工人	2
大多数管理人员和大多数生产工人	3
所有管理人员和大多数生产工人	4
不知道	-9

r7

R.8	在财政年度 [插入上一个完整的财政年度] ，该机构是否为管理人员发放了绩效奖金？
-----	---

是	1
没有	2
不知道	-9

转到R.10

转到R.10

r8

R.9	那些管理人员的绩效奖金主要是基于什么？ 访谈者：大声读出
-----	--

受访者：如果该机构不属于多机构公司（A7为否），则不使用选项4。

他们自己的业绩	1
他们团队的业绩	2
该机构的业绩	3
该公司的业绩	4
不知道	-9

r9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

R.10	在财政年度[插入上一个完整的财政年度], 本机构非管理人员晋升的主要方式是什么? 展示卡片13
-------------	---

访谈者: 如果在上一个完整的财政年度中没有非管理人员晋升, 请选择 "不适用" (-7)。

完全基于业绩和能力	1
部分基于业绩和能力, 部分基于其他因素 (如例如, 任期或家庭关系)	2
主要基于业绩和能力以外的因素 (例如, 任期或家庭关系)	3
非管理人员通常不被提升	4
不知道	-9
不适用	-7

r10

R.11	在财政年度[插入上一个完整的财政年度], 业绩不佳的非管理人员何时被重新分配或解雇? 展示卡片14
-------------	---

访谈者: 如果在上一个完整的财政年度没有业绩不佳的非管理人员, 请选择 "不适用" (-7)。

在确定业绩不佳的6个月内	1
在确定业绩不佳的6个月后	2
很少或从不	3
不知道	-9
不适用	-7

r11

E.竞争程度

E.1	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，以下哪一个是该机构销售其主要产品[或服务]的主要市场？ 展示卡片15
-----	---

本地 - 主要产品[或服务]主要在机构所在地的同一城市销售	1	转到E.6
全国 - 主要产品[或服务]在机构所在的全国范围内销售	2	
国际	3	
不知道	-9	
		e1

E.2	该机构的主要产品[或服务]在这个主要市场上面临多少个竞争对手？
-----	---------------------------------

竞争对手的数量	e2b
数不胜数	-4
不知道	-9

如果E.1是国际的(3)，转到E.6

BEE.E1	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，在本机构销售其主要产品或提供其主要服务的市场中，按销售额计算，该机构最大的竞争对手的市场份额是多少？ 访谈者：大声读出
--------	--

如果竞争_选择=1, (competition_select==1)

90%以上	1	BEEe1a
50%至90%之间	2	
低于50%	3	
不知道	-9	

如果竞争_选择=0, (competition_select==0)

	市场份额
最大竞争对手的市场份额	BEEe1b
不知道	-9

E.6	该机构目前是否使用由外资公司许可的技术，不包括办公软件？
-----	------------------------------

是	1	e6
没有	2	
不知道	-9	

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.11	该机构是否与未注册的或非正式的机构竞争？
-------------	----------------------

是	1
没有	2
不知道	-9

e11

BEE.E2	在过去一年中，该机构销售其主要产品或提供其主要服务的市场的竞争水平是否有变化？ 访谈者：大声读出
---------------	--

是的，有更多的竞争	1
是的，竞争更少	2
无变化	3
不知道	-9

BEEe2

BEE.E3	考虑到该机构的主要产品或服务的主要市场，该机构能否在不失去客户的情况下比其竞争对手更多地提高价格？
---------------	---

能	1
不能	2
价格受到管制	-7
价格由总部制定	-6
不知道	-9

BEEe3

BEE.E5	在该机构的主要市场上是否有任何国有企业（SOE）在运作？
---------------	------------------------------

是	1
没有	2
不知道	-9

转到BEEe7

转到BEEe7

BEEe5

BEE.E6	国有企业在该机构主要市场的存在，如何影响其增长和扩张的能力？ 访谈者：大声读出
---------------	---

	积极的	一点也不影响	负面的	没有国有企业	不知道
国有企业的存在影响了机构的发展 BEEe6	1	2	3	-7	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.30	使用卡片上的回答选项： <u>非正规部门的竞争对手的做法</u> 在多大程度上阻碍了该机构目前的运营？ 展示卡片16
------	---

	没有阻碍	小障碍	中度阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
非正式部门竞争对手的做法 30	0	1	2	3	4	-9	-7

H.创新

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容

现在我们转到一个不同的话题。在本部分中，“新”意味着对机构而言是新的，但对市场而言不一定是新的。

H.1 在过去三年中，该机构是否推出了新的或改进的产品或服务？

是	1	转到H.5 转到H.5 h1
没有	2	
不知道	-9	

H.2 新的或改进的产品或服务对该机构所在的主要市场来说也是新的吗？

是	1	h2
不是	2	
不知道	-9	

H.3 请详细描述该机构在过去三年中推出的主要新的或改进的产品或服务。

主要的新的或改进的产品或服务是在过去三年中占该机构销售价值（而不是数量）最大比例的产品或服务。

描述

描述应尽可能详细

h3x

H.4 请详细描述主要的新产品或改进的产品或服务与其他（如有）以前由该机构生产的最类似的产品或服务有什么不同，如果有的话。

描述

描述应尽可能详细

h4x

访谈者：如果没有类似的东西，请输入“全新的”。

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H.5	在过去三年中，该机构是否引入了任何新的或改进的流程？这些包括： 制造产品或服务的方法。 投入、产品或服务的物流、交付或配给方法； 或对流程的支持性活动。
-----	--

是	1	转到H.8 转到H.8 h5
没有	2	
不知道	-9	

H.6	请详细描述该机构在过去三年中引入的主要的新的或改进的流程。主要的创新流程是在过去三年中对机构的运营影响最大的创新流程。
-----	--

描述

描述应尽可能详细	h6x
-----------------	-----

H.7	请详细描述新的或改进的<u>主要</u>流程与该机构正在或曾经使用的最相似的流程有什么不同？
-----	---

如果没有相似的流程，请输入"全新的"。

描述

描述应尽可能详细	h7x
-----------------	-----

H.8	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否在内部或与其他公司签订合同的研发活动上有花费，不包括市场研究调查？
-----	---

是	1	转到 F.1 转到 F.1 h8
没有	2	
不知道	-9	

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H.9	该机构当年在研发活动上的花费是多少，无论是在内部还是与其他公司签订合同？
-----	--------------------------------------

	[插入LCUs]
研发活动的花费	h9
不知道	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F. 产能

如果是制造业时询问

F.1	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，如果使用所有可用的实物资本，该企业的产出占可能的最大产出的百分比是多少（产能利用率）？
-----	--

	百分比
产能利用率	f1 %
不知道	-9

G. 土地和许可证

G.2 在过去两年中，该机构是否申请获得与建筑有关的许可证？

是	1	转到转 BEEG.1 到 BEEG.1
没有	2	
不知道	-9	
		g2

G.3 就该申请而言，从申请之日到获得许可之日，大约需要多少天？

	天数
等待与建筑有关的许可证	g3
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒	-5
不知道	-9

G.4 就该申请而言，是否被期望或要求提供非正式的礼物或付款？

是	1	g4
没有	2	
不知道	-9	
拒绝	-8	

BEEG.1 在过去的两年里，该机构是否申请了入住许可证，证明建筑物符合适用的法律和规范？

是	1	如果不是零售，转到G.30（零售转到G.5）。 如果不是零售，转到G.30（零售转到G.5）。 如果不是零售，转到G.30（零售转到G.5）。 BEEg1
没有	2	
不适用	-7	
不知道	-9	

BEEG.2 就最近的申请而言，从申请之日到获得许可证之日，大约需要多少天才能获得入住许可证？

	天数
等待入住许可	BEEg2
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BEEG.3	获得该入住许可证的总费用是多少，包括申请费、检查费和其他要求的费用？
---------------	------------------------------------

	[LCU]
获得入住许可证的费用	BEEg3
不知道	-9

仅对零售机构提出以下问题。否则转到G.30

G.5	该机构的总销售面积是多少？
------------	---------------

面积		
不知道	-9	转到G30
		g5a

请说明单位

平方英尺	1
平方码	2
平方米	3
其他（请注明） <u>g5bx</u>	4
	g5b

G.30	使用卡片上的回答选项： 获得土地在 多大程度上阻碍了该机构目前的运营？ 展示卡片16
-------------	---

	没有阻碍	小阻碍	中度阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
获得土地 g30a	0	1	2	3	4	-9	-7

GE.绿色经济

在继续之前，请向受访者宣读以下内容。

现在我想问您，在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，本机构在气候方面的实践。

GE.3 在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否因极端天气事件而遭受实物资产的损害？

是	1	转到GE.7 转到GE.7
没有	2	
不知道	-9	
		ge3

GE.3a 请估计由于极端天气造成的实物资产的货币损失。

	[插入LCUs]	不知道
资产的货币损失	ge3a	-9

GE.7 在过去三年中，该机构是否对其二氧化碳排放量进行了监测？

是	1	转到GE.7
没有	2	
不知道	-9	
		ge7

GE.8 在过去三年中，该机构是否采取了任何能源管理措施以减少排放、废物或污染？

是	1	转到GE.8d
没有	2	
不知道	-9	
机构不营业	-7	
		ge8d

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.金融服务

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容。

我想问您几个问题，您是如何为这个机构的运营提供资金的。

K.3	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，请估计该机构由以下各个来源提供的运营资本（即可用于日常运营的资金）的比例？ 展示卡片17
------------	---

	百分比	不知道
内部资金或留存收益	k3a %	-9
从银行借入：私人和国有银行	k3bc %	-9
从非银行金融机构借入，其中包括小额信贷机构、信用合作社、信用社或金融公司	k3e %	-9
向供应商赊购以及客户预付款	k3f %	-9
其他，放债人、朋友、亲戚等	k3hd%	-9
	100%	

访谈者：检查总数是否达到100%

除非受访者不知道

K.4	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，本机构是否购买了任何新的或二手的固定资产，如机器、车辆、设备、土地或建筑物，包括扩建和对现有结构的整修？
------------	---

是	1	转到 K.4b 转到 K.4b k4
没有	2	
不知道	-9	

N.5	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，该机构在购买以下项目时用了多少花费？ 访谈者：大声读出
------------	--

	[插入LCUs]	不知道
新的或二手的机械、车辆和设备？	n5a	-9
土地和建筑物，包括扩建和对现有结构的整修？	n5b	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.5	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度], 请估计该机构从下列来源融资的固定资产采购总额的比例或[插入LCU]金额。 展示卡片18
------------	---

	百分比	或	金额 [插入LCUs]	不知道
内部资金或留存收益	k5a%		k5a1	-9
所有者出资或发行的新股	k5i %		k5i1	-9
从银行借入：私人 and 国有银行	k5bc%		k5bc1	-9
从非银行金融机构借入，其中包括小额信贷机构、信用合作社、信用社或金融公司	k5e %		k5e1	-9
向供应商赊购以及客户预付款	k5f %		k5f1	-9
其他，放债人、朋友、亲戚、债券等	k5hdj%		k5hdj1	-9
	100%		n5a+n5b	

**访谈者：检查总和是否为100%，或总和是否等于N5中的总购买量。
除非受访者不知道**

仅对制造业机构提出以下问题。否则转到K.6

**在继续进行之前，请向受访人宣读以下内容。
现在我想问问您前一个财政年度的情况。**

K.4b	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度减去一]，该机构是否购买了任何新的或二手的固定资产，如机器、车辆、设备、土地或建筑物，包括扩建和对现有结构的整修？
-------------	--

是	1	转到 K.6 转到 K.6 k4b
没有	2	
不知道	-9	

N.5c N.5d	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度减去一]，该机构在那些项目的采购上花费了多少？ 访谈者：大声读出
----------------------	---

	[插入LCUs]	不知道
新的或二手机器、车辆和设备	n5c	-9
土地和建筑物	n5d	-9

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容。
现在我们来谈谈该机构的现状。

K.6 目前，该机构是否有支票（往来）或储蓄账户？

是	1
没有	2
不知道	-9

k6

K.7 该机构是否有透支设施？

是	1
没有	2
不知道	-9

k7

K.8.2 该机构是否有一个信贷额度或从金融机构贷款？

访谈者：大声读出

是的，只有贷款	1
是的，只是一个信贷额度	2
是的，信贷额度和贷款都有	3
没有	4
不知道	-9

转到K.15d

转到K.15d

k82

K.9 关于最近的信贷额度或贷款，是哪种类型的金融机构发放的贷款？

展示卡片19

私人商业银行	1
国有银行或政府机构	2
非银行金融机构	3
其他	4
不知道	-9

k9

K.10 这笔最近的信贷额度或贷款是在哪一年批准的？

	年
最近一次批准信贷额度或贷款的年份	k10
不知道	-9

访谈者：提供年份的四位数字

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.11	它在批准时的数值是多少？
-------------	--------------

	[插入LCUs]
最近一次批准的信贷额度或贷款的规模	k11
拒绝	-8
不知道	-9

K.13	这项融资是否需要抵押物？
-------------	--------------

是	1	转到 K.15b 转到 K.15b k13
不是	2	
不知道	-9	

K.14	需要什么类型的抵押物？ 访谈者：大声读出
-------------	-------------------------

抵押物		是	没有	不知道
机构所有权下的土地、建筑物	k14a	1	2	-9
机械和设备，包括动产	k14b	1	2	-9
应收账款和存货	k14c	1	2	-9
业主的个人资产（房子，等）	k14d	1	2	-9
不包括在上述类别中的其他形式的抵押物	k14e	1	2	-9

K.15a	所需抵押物的大概价值是多少？
--------------	----------------

	[插入LCUs]
抵押物的价值	k15a
不知道	-9

K.15b	该机构持有的开放信贷额度和未偿还贷款的总数量是多少？
--------------	----------------------------

	数量	
开放信贷额度和未偿还贷款的总数量	k15b	转到 K.15d
不知道	-9	

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.15c 该机构持有的所有开放信贷额度和贷款的总未偿余额是多少？

	[插入LCUs]
所有开放的信贷额度和贷款的总未偿余额	k15c
拒绝	-8
不知道	-9

K.15d 在这个时候，这个机构的所有者或所有者们是否有任何未偿还的、用于资助该机构商业活动的个人贷款？

是	1	
没有	2	
不知道	-9	
		k15d

K.16.2 仍然是关于财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否申请了任何信贷额度或贷款？
访谈者：大声读出

是的，只有贷款	1	转到 K.20
是的，只是一个信用额度	2	转到 K.20
是的，信用额度和贷款都有。	3	转到 K.20
没有	4	
不知道	-9	转到 K.21
		k162

K.17 该机构没有申请任何信贷额度或贷款的主要原因是什么？
展示卡片20

不需要贷款 - 机构有足够的资本	1	转到K.21
申请程序很复杂	2	转到K.21
利率并不优惠	3	转到K.21
抵押品要求太高	4	转到K.21
贷款规模和期限不足	5	转到K.21
没想到会被批准	6	转到K.21
其他	7	转到K.21
不知道	-9	转到K.21
		k17

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

K.20	仅就最近一次申请信贷额度或贷款而言，该申请的结果是什么？ 访谈者：大声读出
-------------	---

申请被全部批准	1
申请被部分批准	2
申请被拒绝	3
申请被撤消	4
申请仍在进行中	-6
不知道	-9

k20a1

如果K.16.2是1或3（至少有一份贷款申请）时询问。

BEE.K.2	为申请贷款而支付的所有费用的总成本是多少，包括发起、服务、处理和保险费用？
----------------	---------------------------------------

	LCUs
申请贷款的成本	BEEk2
不知道	-9

如果K.16.2是1或3（至少有一份贷款申请），且k20不是“仍在处理中”时询问。

BEE.K3	从提交申请到通知决定，需要多少天？
---------------	-------------------

	天数
审查贷款申请并收到决定的天数	BEEk3
不知道	-9

K.21	在财政年度 [插入最后一个完整的财政年度] ，该机构的年度财务报表是否由外部审计师检查和认证？
-------------	--

是	1
没有	2
不知道	-9

k21

BEE.K.4	在一个典型的月份里，该机构通过电子支付，即现金或支票支付以外的方式从其客户那里获得的销售额占其总销售额的百分比是多少？
----------------	---

	百分比
通过电子支付的销售额百分比	BEEk4
不知道	-9

如果是0，转到BEE.K.10
转到BEE.K.10

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BEE.K.6	在一个典型的月份里，以下哪种电子支付方式在该机构的销售额中占最大比例？ 展示卡21
----------------	---

互联网和手机银行，包括直接借记转账	1	
借记卡	2	
信用卡	3	
电子货币和电子钱包，不包括移动货币	4	
移动货币	5	
其他电子支付方式	6	
不知道	-9	转到BEE.K.10 BEEk6

BEE.K.7	从付款到用[插入BEE.K.6中指明的接收付款的电子支付方式]收到钱，平均需要多少天？
----------------	---

	天数
收到钱的天数	BEEk7
不到一天就收到付款	0
不知道	-9

BEE.K.8	按照典型交易的百分比，使用[插入BEE.K.6中指明的接收付款的电子支付方式]接受付款的成本是多少？
----------------	--

	按照付款的百分比	不知道
每笔交易的成本	BEEk8%	-9

BEE.K.9	用[插入BEE.K.6中指明的接收付款的电子支付方式]接受付款的每月费用是多少？请包括所有月费、订购费用、销售点终端费用、维护和其他费用。 访谈者：如果费用是按年计算的，请除以12
----------------	--

	[插入LCUs]	不知道
月费、订购费用、POS终端费用、维护和其他费用。	BEEk9	-9

问卷编号

识别号

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

在继续进行之前，请向受访人宣读以下内容：
现在我们来谈谈这个机构是如何付款的，包括向供应商付款。

BEE.K.10	该机构在一个典型的月份里所做的付款总额的百分之几是通过电子支付的？即除去现金或支票支付以外的付款，不包括对政府的和工资支付的。
-----------------	---

通过电子支付购买的百分比	百分比 BEEk10	如果是0，转到K.30
不知道	-9	转到K.30

BEE.K.12	在一个典型的月份里，以下哪种电子支付方式在该机构的支付金额中占最大比例？ 展示卡21
-----------------	--

互联网和手机银行，包括直接借记转账	1	转到K.30 BEEk12
借记卡	2	
信用卡	3	
电子货币和电子钱包，不包括移动货币	4	
移动货币	5	
其他电子支付方式	6	
不知道	-9	

BEE.K.13	按照典型交易的一个百分比计算，使用 [插入进行支付的最重要的电子支付方式 (BEE.K.12中指明的选项)] 进行支付的成本是多少？
-----------------	---

每笔交易的成本	占支付的百分比 BEEk13%	不知道 -9
---------	---------------------------	------------------

K.30	使用卡片上的回答选项；在多大程度上， 获得金融服务 是该机构目前运营的阻碍？ 展示卡片22
-------------	--

	没有阻碍	小阻碍	中等阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
获得金融服务 k30	0	1	2	3	4	-9	-7

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.商业-政府关系

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容。

以下问题评估像本机构这样的机构如何与政府官员及其机关打交道。

BEEJ.1 请告诉我，您是非常不同意、倾向于不同意、倾向于同意，还是非常同意这一说法。“在解决商业纠纷时，法院是独立和公正的”。
展示卡片23

	非常不同意	倾向于不同意	倾向于同意	非常同意	不知道	不适用
“在解决商业纠纷方面，法院是独立和公正的” BEEj1	1	2	3	4	-9	-7

J.2 在过去一年的一个典型的星期里，高级管理人员花在处理政府法规的要求上的时间占总时间的百分比是多少？
(我所说的高级管理人员是指经理、董事和高于直接主管生产或销售工人的人员)。

	百分比
高级管理人员花在处理法规上的时间	j2 %
没有花费任何时间	0
不知道	-9

J.3 在过去一年中，该机构是否被税务官员访问或检查，或被要求与他们会面？

是	1	转到 BEEJ.4 转到 BEEJ.4 j3
没有	2	
不知道	-9	

J.4 在过去一年中有多少次？

	数量
接受检查或与税务官员会面的次数	j4
不知道	-9

问卷编号

识别号

0

J.5

在任何这些检查或会议中，是否被期望或要求提供礼物或非正式付款？

是	1
没有	2
不知道	-9
拒绝	-8

j5

BEE.J.2 这些访问或会见中是否包括外部税务审计？

是	1
没有	2
不知道	-9

转到 BEEJ. 4

转到 BEEJ. 4

BEEj2

BEEJ.3 从第一次与审计员互动到收到最终的审计报告，需要几周？

	周
审计时间（周）	BEEj3
一周或更少	1
审计工作正在进行中	-5
不知道	-9

BEEJ.4 在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，本机构是否将任何与税务有关的活动外包，包括利润税、劳动税、增值税、消费税或销售税的准备、申报或支付？

访谈者：读出选项

是的，完全是	1
是的，部分是	2
没有	3
不知道	-9

BEEj4

如果税收_选择==1 (tax_select==1)

BEEJ.5a 在财政年度[插入最后一个完整的财政年度]，该机构一年总计需要多少小时来准备、申报和支付所有税（利润税、劳动税、增值税、消费税或销售税）？

	小时
准备、申报和缴税的总时间	BEEj5a
一小时或更少	1
不知道	-9

问卷编号

识别号

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

如果税收_选择==0 (tax_select==0)

BEEJ.5b	在财政年度[插入上一个完整的财政年度], 该机构每月平均需要多少小时来准备、申报和支付所有税款 (利润税、劳动税、增值税、消费税或销售税)?
----------------	--

	小时
准备、申报和缴税的平均小时数	BEEj5b
一小时或更少	1
不知道	-9

BEEJ.6	在财政年度[插入最后一个完整的财政年度], 该机构是否以电子方式报税? 访谈者: 读出选项
---------------	--

是的, 完全是	1
是的, 部分是	2
没有	3
不知道	-9

BEEj6

BEEJ.7	在财政年度[插入上一个完整的财政年度], 该机构是否以电子方式缴税? 访谈者: 读出选项
---------------	---

是的, 完全是	1
是的, 部分是	2
没有	3
不知道	-9

BEEj7

如果 增值税_适用==1 (vat_applicable==1)

BEEJ.8	在过去三年中, 该机构是否申请过增值税现金退税?
---------------	--------------------------

是	1
没有	2
不提供增值税退税	-6
不符合增值税条件	-7
不知道	-9

转到BEE.J10
转到J.6a
转到J.6a
转到J.6a
BEEj8

如果 增值税_适用==1 (vat_applicable==1)

BEEJ.9	关于最近一次增值税现金退税, 从机构提交申请开始到收到退款为止, 花了几周?
---------------	--

	周
收到增值税退税的周数	BEEj9
一周或更少	1
仍未收到退款	-5
不知道	-9

转到J.6a
转到J.6a
转到J.6a
转到J.6a

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

如果 增值税_适用==1 (vat_applicable==1)

BEEJ.10	该机构没有申请增值税现金退税的主要原因是什么？ 展示卡片24
----------------	--

增值税现金退税的接收时间过长	1
增值税现金退税的申请过于复杂	2
该机构不需要申请增值税现金退税	3
不知道	-9

BEEj10

J.6a	在过去一年中，该机构是否获得或尝试获得政府合同？
-------------	--------------------------

是	1
没有	2
不知道	-9

转到 BEE.E7
转到 BEE.E7

j6a

BEE.J11	该机构认为参加公开招标的行政要求有多难？请考虑该机构为准备投标而使用的时间和资源。 展示卡片25
----------------	--

非常困难	1
中等难度	2
有点困难	3
一点都不难	4
不知道	-9

BEEj11

BEE.E7	在过去三年中，该机构是否持有政府合同？
---------------	---------------------

是	1
没有	2
不知道	-9

转到E.30
转到E.30

BEEe7

BEE.E8	该机构在向有关部门交付发票后，大约需要多少天才能收到政府合同规定的付款？如果该机构已收到多笔付款或合同，请提供最大一笔付款的时间。
---------------	---

	天数
等待付款	BEEe8
一天或少于一天	1

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

不知道	-9
-----	----

J.7	据说，企业有时需要向政府官员送礼或非正式付款，以便在海关、税收、许可证、监管、服务等方面“办成事”。平均而言，像这样的机构为此目的向政府官员支付的非正式款项或礼物占年总销售额或估计年总价值的百分比是多少？
------------	--

	占销售额的百分比	或	[插入 LCUs]	未支付任何款项或礼物	不知道	拒绝
非正式的付款或礼物	j7a %		j7b	0	-9	-8

J.10	在过去两年中，该机构是否申请获得进口许可证？
-------------	------------------------

是	1	转到 J.13 转到 J.13 j10
没有	2	
不知道	-9	

J.11	从申请之日到获批之日，大约需要多少天才能获得？
-------------	-------------------------

	天数
等待进口许可证	j11
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

J.12	就该申请而言，是否被期望或要求提供非正式的礼物或付款？
-------------	-----------------------------

是	1
没有	2
不知道	-9
拒绝	-8
	j12

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J.13 在过去两年中，该机构是否申请获得经营许可证？

是	1	转到 转到 j13	J.30 J.30
没有	2		
不知道	-9		

J.14 从申请之日到授予之日，大约需要多少天才能获得？

	天数
等待经营许可证	j14
不到一天	1
仍在进行中	-6
申请被拒绝	-5
不知道	-9

J.15 就该申请而言，是否被期望或要求提供非正式的礼物或付款？

是	1	j15
没有	2	
不知道	-9	
拒绝	-8	

J.30 用卡片上的回答选项；以下各项在多大程度上是该机构目前运营的障碍？
访谈者：大声读出选项
展示卡片26

	立场	没有阻碍	小阻碍	中度阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
税率 j30a	j30_taxrate_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
税务管理 j30b	j30_taxadmin_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
营业执照和许可证 j30c	j30_permit_pos	0	1	2	3	4	-9	-7

问卷编号

识别码

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

政治不稳定 j30e	j30_instability_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
腐败问题 j30f	j30_corruption_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
法院 h30	j30_courts_pos	0	1	2	3	4	-9	-7
犯罪 i30	j30_crime_pos	0	1	2	3	4	-9	-7

注意：由于选项列表是随机的，所以立场的交替也不同。

访谈者大声读出：

我想问您几个关于这个机构的劳动力的问题。我是应该继续与您合作还是与人力资源部门合作？

如果是，请继续向当前的受访者进行第L部分

如果不是，请继续与当前的受访者进行M部分，并向人力资源代表询问第L部分。

L. 劳动力

在继续进行之前，请向访谈人宣读以下内容：
现在我想问您几个关于这个机构的劳动力的问题。

L.1	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，有多少在本机构工作的长期全职人员？请包括所有工人和管理人员。 长期全职工人的定义是，所有工作期限为一年或多年、并且/或有续聘保证、工作完整班次的工人。 访谈者：适用时包括受访者。
------------	---

	数量
上一财政年度结束时的长期、全职工人	11
不知道	-9

L.1a	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，有多少在本机构工作的长期兼职人员？请包括所有工人和管理人员。 长期兼职工人的定义是，所有工作期限为一个或多个财政年度、并且/或有续聘保证、工作时间少于一个完整班次的工人。
-------------	---

	数量
上一财政年度雇用的兼职工人	11a
没有兼职工人	0
不知道	-9

如果是制造业时询问

L.3	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，该机构有多少长期全职的下列人员？ 访谈者：读出每个类别
------------	--

	数量	不知道
生产工人	13a	-9
非生产工人（行政、销售）	13b	-9

如果是制造业时询问

L.4	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，该机构有多少长期全职的生产工人是： 展示卡片27
------------	---

	数量	不知道
从事高技能工作，即 专业人员 或技术人员，其任务需要广泛的理论和技术知识	14a1	-9
从事 半技术 工作，即其任务	14a2	-9

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

需要一定程度的机械或技术知识		
从事 <u>低技能</u> 工作，其任务不涉及专门的知识	l4b	-9

如果是服务时询问

L.4	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，该机构有多少长期的全职工人是： 展示卡片27
------------	---

	数量	不知道
从事高技能工作，即 专业人员 或技术人员，其 √需要广泛的理论和技术知识	l4a1	-9
从事 <u>半技术</u> 工作，即其任务需要一定程度的机械或技术知识	l4a2	-9
从事 <u>低技能</u> 工作，其任务不涉及专门的知识	l4b	-9

如果是制造业时询问

L.5	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，该机构在以下每个类别中，有多少长期全职工人是 <u>女性</u> ？ 访谈者：读出选项
------------	--

	数量	不知道
生产工人	l5a	-9
非生产工人	l5b	-9

如果是服务时询问

L.5	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时，在这个机构中，有多少长期全职工人是 <u>女性</u> ？
------------	--

	数量	不知道
女性长期全职工作者	l5	-9

L.9b	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]结束时雇用的全职长期工人中，有多少百分比或多少人完成了中学教育？ 请提供百分比或数字，不要同时提供。
-------------	--

问卷编号

识别号

0								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

	百分比	或	数量
完成中学教育的全职长期工人的百分比或数量	l9b %		l9b1
不知道	-9		-9

L.10	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构是否为其长期全职工人提供了正式的培训项目？
-------------	--

是	1
没有	2
不知道	-9

转到 **BEEL.2****BEEL.2**

转到

l10

如果是制造业时询问

L.11	关于那些培训计划，以下类别的长期全职工人中有百分之几接受过正式培训？如果比较容易，请提供总人数（提供一个或另一个，但不要同时提供）。 访谈者：读出每个类别
-------------	---

	百分比	或	数量	如果各类工人没有受过培训	不知道
受培训的生产部全职长期工人	l11a %		l11a1	0	-9
受培训的非生产部全职长期工人	l11b %		l11b1	0	-9

L.12	关于那些培训计划，有百分之多少的女性长期全职员工接受过正式培训？如果比较容易，请提供总人数（提供一个或另一个，但不要同时提供）。
-------------	--

	百分比	或	数量	如果没有女工接受过培训	不知道
接受培训的女性全职长期工人	l12a %		l12a1	0	-9

BEE.L2	在财政年度[插入上一个财政年度]期间，该机构需要雇用多少名新的长期全职工人？
---------------	--

	工人
需要的长期全职工人的数量	BEEI2
不需要雇用任何新的长期全职工人	0
不知道	-9

转到 **BEEL.5**转到 **BEEL.5**

问卷编号

识别号

0

BEE.L3 在财政年度[插入上一个财政年度]，雇用了多少名长期全职工人？

	工人
雇用的长期全职工人的数量	BEEI3
没有雇佣人员	0
不知道	-9

如果BEEI3低于
BEEI2，则转到
BEEI4

转到BEEI5

BEE.L4 在财政年度[插入上一个财政年度]期间，本机构没有雇用更多长期全职工人的主要原因是什么？
展示卡28

非工资性劳力成本太高	1
法律规定的最低工资或解雇的成本太高	2
缺乏熟练的劳动力	3
有竞争力的劳动力成本和福利太高	4
没有足够的预算或总部没有授权雇用人员	5
其他	6
不知道	-9

BEEI4

BEE.L5 在过去三年中，该机构是否解雇了任何长期全职工人？

是	1
没有	2
不知道	-9

转到BEE.L8

转到BEE.L8

BEEI5

BEE.L6 从向工人发出解雇通知到工人被从公司的工资单中删除，通常需要多少周时间？请包括所有预先通知的要求、通知和等待时间。

	周
解雇长期全职工人的周数	BEEI6
一周或更少	1
仍在进行中	-6
不知道	-9

BEE.L7 对于一个被解雇的长期全职工人，典型的遣散费是多少（以支付的工资周数计算）？请包括付款和福利，但不包括已工作时间的未付工资。

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	周
支付遣散费的工资周数	BEEI7
没有支付遣散费	0
不知道	-9

L.2	回顾过去，在财政年度[插入上一个完整的财政年度减去二]结束时，有多少在这个机构工作的长期全职人员？请包括所有工人和管理人员。 访谈者：适用时包括受访者。
------------	--

	数量
[插入上一个完整的财政年度减去二]的长期全职工人	12
如果该机构在[插入上一个完整的财政年度减去二]未开展运营	-7
不知道	-9

L.6	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，该机构有多少全职的季节性或临时工人？ 全职季节性或临时工人都是短期的（不到一年的时间）、没有续约保证、全职工作的工人。
------------	--

	数量	
上一财政年度雇用的全职季节性或临时工人	16	
没有全职的季节性或临时工人	0	转到L.9b
不知道	-9	转到L.9b

L.6a	有多少人是女性？
-------------	----------

	数量
上一财政年度雇用的全职女性季节性或临时工人	16a
不知道	-9

L.8	在财政年度[插入上一个完整的财政年度]，所有全职临时工的平均雇佣时间是多少？
------------	--

	月份
上一财政年度全职季节性或临时就业的平均时长，以月份为单位	18
不到一个月	1
不知道	-9

问卷编号

识别号

0

BEE.L8	在过去三年中，该机构是否涉及任何劳动纠纷？劳动纠纷包括任何有关工资、福利、健康和安 全、解雇或其他与劳动有关的问题的正式分歧。劳动争议可能涉及个别工人或一群工人（集体纠 纷）。
---------------	--

是	1
没有	2
不知道	-9

转到BEE.L12

转到BEE.L12

BEEI5

BEE.L10	从纠纷产生的那一刻起，直到它得到解决，无论是通过协议、法院判决还是其他方式，通常需要 多少个月？
----------------	---

	月份
解决劳动纠纷的时间	BEEI10
一个月或以下	1
没有解决纠纷	-7
不知道	-9

转到BEE.L12

BEE.L11	解决纠纷通常需要花费该机构多少钱，包括对任何一方的所有罚款或应付款，如果有的话？
----------------	--

	[插入LCUs]
解决劳动纠纷的花费	BEEI11
不知道	-9

BEE.L12	在财政年度[插入上一财政年度]，关于工作场所健康和安 全方面，政府的劳动监察人员 是否访问或检查过该机构，或者是否要求该机构与劳动监察人员见面？
----------------	--

是	1
没有	2
不知道	-9

转到第30页

转到第30页

BEE.L12

BEEL.13	作为这些检查的结果，检查部门是否向机构发出了报告？ 如果已经有一次以上的检查，请考虑最近一次 <u>完成的</u> 检查。
----------------	--

是	1
没有	2
检查未完成	-5
不知道	-9

BEEL13

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

L.30

用卡片上的回答选项；以下各项在多大程度上是该机构目前运营的阻碍？

访谈者：读出选项

展示卡片 29

	没有阻碍	小阻碍	中度阻碍	较大阻碍	非常严重的阻碍	不知道	不适用
劳动法规 I30a	0	1	2	3	4	-9	-7
受教育程度不足的劳动力 I30b	0	1	2	3	4	-9	-7

M. 商业环境

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容：

M.1

通过查看商业环境的要素清单，请告诉我哪一个（如果有的话）目前代表该机构所面临的**最大阻碍**。

访谈者：向受访者展示随机列表。不要读出选项。

	立场
1-获得金融服务	m1a_finance_pos
2-获得土地	m1a_land_pos
3-营业执照和许可证	m1a_permit_pos
4-腐败	m1a_corruption_pos
5-法院	m1a_courts_pos
6-犯罪、盗窃和骚乱	m1a_crime_pos
7-海关和贸易法规	m1a_trade_pos
8-电力	m1a_electricity_pos
9-受教育程度不足的劳动力	m1a_workforce_pos
10-劳动法规	m1a_labor_pos
11-政治不稳定	m1a_instability_pos
12-非正规部门的竞争对手的做法	m1a_informal_pos
13-税收管理	m1a_taxadmin_pos
14-税率	m1a_taxrate_pos
15-运输	m1a_transport_pos

最大的阻碍	m1a
不知道	-9
不适用	-7

注意：由于选项列表是随机的，所以立场的交替也不同。

访谈者宣读：

我想就这家公司的财务业绩向您几个问题。所有这些回答都将是匿名的，您和公司都不会被识别。我是否应该继续与您合作还是与财务部门或会计合作？

如果是，请与当前受访者继续填写N部分

如果不是，则与被受访者结束访谈，并确保所有部分（包括L和N）都是完整的。

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N. 绩效

在继续进行之前，请向受访者宣读以下内容。

现在，我们想问您几个关于这个机构的财务绩效的问题。重要的是，这些信息要尽可能的准确。您提供的所有信息将被匿名化，您的名字和您的机构名称都不会被用于基于此调查的任何文件中。

N.2	从该机构财政年度[插入最后一个完整的财政年度]的收入报表中，请提供以下信息。 展示卡30
-----	--

访谈者：大声读出	[插入LCUs]	不知道	不适用
每年的劳动力总成本，包括工资、薪金、奖金、社会保险支付	n2a	-9	
其中社会保险支付和基于雇佣的税收的年度总成本，不包括被扣留的雇员税	BEEn2a2	-9	
每年的电费总成本	n2b	-9	
每年的水费总成本	BEEn2c	-9	
每年的高速、固定宽带互联网总成本	BEEn2d	-9	-7

访谈者：仅在制造业机构时询问以下问题：

生产中使用的原材料和半成品的年度总成本	n2e	-9
---------------------	------------	-----------

访谈者：仅在零售业机构时询问以下问题：

购买用以转售的成品和材料的年度总成本	n2i	-9
--------------------	------------	-----------

是制造业时询问：

N.21	回顾本机构财政年度[插入上一个完整的财政年度减去一]的收入报表，请提供以下信息： 展示卡片31
------	---

	[插入LCUs]	不知道	不适用
每年的劳动力总成本，包括工资、薪金、奖金、社会保险支付	n2a1	-9	-7
每年生产中使用的原材料和半成品的总成本	n2e1	-9	-7

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

如果是制造业时询问

N.7	假设，如果该机构要购买它现在使用的 <u>所有</u> 机器、车辆和设备，在它们目前的状况下，不管机构是否拥有它们，成本是多少？
-----	--

	[插入LCUs]	不知道
机器、车辆和设备	n7a	-9

在继续之前，请向受访者宣读以下内容：

继续参照财政年度[插入最后一个完整的财政年度]。

BEEN.1	在 <u>财政年度</u> [插入最后一个完整的财政年度]，按照年度总毛利的百分比， <u>每年基于收入的税收成本</u> 是多少？请排除任何税收抵免或扣减。 (如果尚未缴税，请包括预期的缴税情况)。
--------	---

	百分比	不知道	拒绝
基于收入的税收成本的有效税率	BEEn1 %	-9	-8

BEEN.3	在 <u>财政年度</u> [插入上一个完整的财政年度]，按照总销售额的百分比，所有消费税的成本是多少？请排除任何已经（或预计将）退还或抵扣的金额。 (如果尚未缴税，请包括预期的缴税情况)。
--------	--

	百分比	不知道	拒绝
消费税的有效税率	BEEn3 %	-9	-8

访谈者：如果L或N部分将由不同的受访者来完成，请安排那些部分的填写。

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

访谈后的信息

访谈者在访谈结束时宣读

问卷到此结束。我想收集最后的一些细节。感谢您的时间和合作。

A.12 访谈者代码

a12

--

A.15 面对面访谈结束的时间:

日 (dd)	月 (mm)	年 (YYY)	小时 (00至23)	分钟 (00至59)
a15d	a15m	a15y	a15h	a15min

访谈者: 问卷到此结束。
请自行填写其余信息

A.16 我的看法是, 对有关意见和看法的问题的答复是:

真实的	1
较为真实	2
不真实	3

a16

A.17 对有关数字(生产力和就业人数)问题的答复是:

直接取自机构记录	1
有一定的精度的计算出的估计值	2
任意的和不可靠的数字	3
在某些情况下取自记录, 在某些情况下是估计值	4

a17

访谈者评论:

a17x

(发生的问题/可能影响结果的特殊情况)

A.18 这份调查表是在以下情况下完成的。

与一个人面对面访谈的一次访问	1
与不同的管理人员/员工面对面的访谈的一次访问	2
几次访问	3

a18

到此为止

问卷编号

识别号

0									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.19	如果A. 18中的选项是2或3，预计整个访谈持续的时间。
-------------	------------------------------

小时	分钟
a19h	a19m

监督部门

A.13 监督者代码

a13

--

基于采访地点的信息 (**a3x**)。确保A3X是一个正式地点的名称，而不是一个社区的名称。

这个城市是官方的首都吗？	a3b	这个城市是主要的商业城市吗？	a3c	地点的大小	a3
是	1	是	1	人口超过100万的城市	2
不是	2	不是	2	超过250,000至100万	3
				50,000至250,000	4
				少于50,000	5

监督者：该机构的主要产品和活动的描述载于d1a1x。请查看d1a1x，以确定d1a2_v4中相应的部门代码。

D.1a2	请选择最适用于机构主要活动和产品的4位数ISIC rev.4.0部门代码。
--------------	---------------------------------------

	代码
主要产品和活动的代码	d1a2_v4